



Détails de la réclamation

Numéro de réclamation : CLM-41462

Date de soumission : 06 juin 2024

Soumis par: Damien CATELAIN

Date de fermeture : 10 juillet 2024

Statut de la réclamation : Rejeté

Information produit

Numéro de série : AF90530W

Acheté le : 02 mai 2024

Type de modèle : --Aucun--

Numéro de bon de commande : 2442

Numéro de pièce : 769708-9004W.

Numéro de facture : 933572337

Description de la pièce : Turbo

Diagnostic

Les opérateurs

Plainte : bruit excessif du turbo à pleine charge.

le client a choisi de le remplacer par la même référence et plus de problème.

Distributeur

Diagnostic: non contrôlé

Inspecté par : CATELAIN DAMIEN

Mode de défaillance : niveau de bruit élevé

Informations sur le véhicule

Type de véhicule : VUL

Installé le : 04 mai 2024

Marque du véhicule : NISSAN

Installé sur le kilométrage du compteur kilométrique : 265512.0

Modèle de véhicule:

Supprimé le : 04 mai 2024

Année modèle : 2008

Supprimé sur le kilométrage du compteur kilométrique : 265523.0

Type de carburant : Diesel

Kilométrage total du produit : 11,0

Inspecter les rapports

Résultats de l'analyse : Dommages au rotor - FOD - Côté compresseur -

Technicien

Conclusion : Les bords des aubes des roues du compresseur étaient affectés par de petits FOD. Très probablement à cause de mauvaise filtration de l'air. Des dommages causés par des objets étrangers peuvent survenir sur un compresseur en raison du passage d'un ou plusieurs objets à travers. En raison de la vitesse extrêmement élevée de fonctionnement du turbocompresseur, même les petits objets, les chiffons et les essuie-glaces peut endommager la roue, entraînant un déséquilibre de la roue, ce qui peut rapidement endommager d'autres composants et provoquer une panne catastrophique.

Pièces jointes

COMMENTAIRES SUR LES IMAGES

	
	
	
	