Robert Bosch (France) SAS
32 Avenue Michelet
F - 93404 Saint-Ouen cedex
Visiteurs:
Batiment 106.2
Tél +33 1 40 10 71 11
www.bosch.fr

le hello / s.a
Bd. Pierre Lefaucheux - Z.I.S.
72027 LE MANS

Centre d'expertise machines tournantes AA/QMC-EMEA
Téléphone +33(0)1 87 65 22 24
aa-fr.garantie-mt@fr.bosch.com

22/05/2023

Objet :
Votre demande de garantie: PVA321
Nr Article : 0 986 037 321
Plainte : La pièce a brûlé

Cher Client

Suite à l'examen technique des articles ou pièces détachées renvoyés

☐ Pièce détachée en ordre d'après les spécifications d'usine

☐ Panne due à une cause externe (voir texte en bas du document)

☑ Les marchandises sont à votre disposition jusqu'au 22/06/23 chez nous et seront éliminées après cette date. Les articles réclamés plus tard, tombent entièrement en dehors de notre responsabilité.

☑ Lors de l'examen, les marchandises ont entièrement été ouvertes/contrôlées et sont irréversiblement endommagées et n'ont plus aucune valeur économique. (Aucun dédommagement ne sera fait par Bosch)

Siège social: 32 avenue Michelet - 93404 St Ouen cedex France
Société par Actions Simplifiée au capital de 140.400.000 € - SIREN 572 067 684 RCS Bobigny
N° TVA France : FR 09 572 067 684,
BOSCH et son logo sont des marques déposées de Robert Bosch GmbH Stuttgart, Allemagne

Constatations Non conforme aux spécifications

Tests réalisés : Contrôle visuel + électrique

Contrôle visuel: Pas OK (voir texte)

Test de fonctionnement : Pas OK (voir texte)

Conclusion :

Rapport Technique de pièces contrôlées :

Délai de transimission dépassé (3 mois maxi entre la panne et la demande de garantie)

La demande en garantie est refusée.

Veuillez nous faire savoir, par mail à l'adresse aa-fr.garantie-mt@fr.bosch.com dans le délai mentionné ci-dessus si vous envoyez un transporteur pour récupérer vos marchandises à l'adresse suivante :
Holger Christiansen 550, rue de la Juine 45160 OLIVET.
Merci de préciser à votre transporteur le(s) numéro(s) de carte(s) de travail.

Sans avis de votre part, nous supposerons que les marchandises peuvent être détruites. La destruction des marchandises annule toute revendication à quelque dédommagement que ce soit.

Nous prions d'agréer cher Client, l'expression de nos salutations distinguées.

Robert Bosch (France) SAS
Service technique – Garantie & Qualité