



plateforme  
technique

DATE DE LA **DEMANDE:** 12 NOVEMBRE 2021

## Formulaire de garantie

<i>Demandeur</i>	
Votre Nom Client Plate Forme Préférence Grand Est	Téléphone 03.87.16.62.14
Votre Numéro client ZI Des deux Fontaines 57050 METZ	Fax 03.87.16.62.11
Nom du demandeur Mme PAYET Eliane	E-mail (obligatoire) e.payet@pfpreference.fr
<i>Pièce concernée</i>	<i>Véhicule</i>
Référence 7.09720.00.0	Marque VOLKSWAGEN
Désignation MODULE REFROIDISSEUR EGR	Modèle GOLF
Date de montage 11/03/2021	Immatriculation FC982BF
Date de l'incident 15/10/2021	
Km effectué de la pièce 27900	
Km du véhicule 167850	
<i>Historique</i>	
Description des symptômes constatés : PIECE EN DEFAUT	
<i>Pièces à joindre</i>	
BL ou facture d'achat LH obligatoire OU le numéro BL 4069257 DU 24/02/2021	
Carte grise du véhicule obligatoire	
BL ou facture d'intervention client (turbos) obligatoire	
<i>Retour</i>	
En cas de non prise en charge de la garantie, souhaitez-vous que la pièce vous soit retournée ?	
<input checked="" type="checkbox"/> Oui, si ce n'est pas à votre charge	<input type="checkbox"/> Non

Les pompes injections et injecteurs Common Rail sont soumis à la réparation et non au remboursement.  
("On ne recommande pas une pompe ou un injecteur en garantie").

PLATEFORME LH - ZIS - 38 Boulevard Pierre Lefaucheur - 72025 LE MANS

Tél. : 02 43 783 787 FAX : 02 43 848 414

Mail: atelier-garanties@plateformelh.com

ACCORD DE RETOUR