

LE HELLO
42 Boulevard Pierre Lefauchaux
ZIS CP 70351
72025 LE MANS CEDEX 2

À l'attention de : Christophe DESOEUVRE

Objet : votre demande de garantie

Notre référence : LT24426 et LT24427
Compte client : 3300810

Genas, le 21 septembre 2021

Madame, Monsieur,

Vous nous avez adressé une demande de garantie le 16/08/2021 concernant :

Pièce	VOLET D'AIR	Km pièce	120 et 0km
Référence	7.03703.88.0	Km véhicule	226 770km
Date réception	17/08/2021	Date montage	22/06/21 et 06/07/21
Symptôme(s)	« Moteur de tubulure admission HS. »	Date incident	02/07/21 et 06/07/21
Codes Défaut	P3103	Immatriculation	DR-396-SE

Examen des pièces reçues :

Les pièces ont été retournées en usine pour analyse. Vous trouverez en pièce jointe les rapports d'essais qui indiquent qu'elles fonctionnent tout à fait normalement et conformément aux spécifications.

Les dysfonctionnements constatés sur le véhicule proviennent d'un problème lié à un autre élément ou à un mauvais montage.

Décision :

Aucun dysfonctionnement ni problème de qualité n'étant détecté, nous ne pouvons donner une suite favorable à votre demande de garantie.

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.



MS Motor Service France
Aurélien Fouillet
Responsable SAV

MS Motorservice France S.A.S.

Siège Social · Service commercial · Service Administratif · SAV · Bât. l'Etoile · Paris Nord II · 40 avenue des Nations · BP 69124 · Villepinte
95975 Roissy Charles de Gaulle Cedex · Tél : 01 49 89 72 00 · Fax : 01 49 89 72 01 | Logistique · Service Retours · 1 rue de la Fonderie
Parc de Genève · 69740 GENAS · France · Tél : 04 72 47 99 30 (logistique) / 04 72 47 03 11 (retours) · Fax : 04 72 47 99 45
S.A.S. au capital de 3 500 000 € · R.C.S. Bobigny 378 967 483 · SIREN 378 967 483 · APE 4531 Z · N° id. T.V.A. : FR 90 378 967 483
Certifié ISO 9001:2008 · Certificat N° 01 100 4255