

LE HELLO
42 Boulevard Pierre Lefauchaux
ZIS CP 70351
72025 LE MANS CEDEX 2

À l'attention de : Christophe DESOEUVRE

Objet : votre demande de garantie

Notre référence : LT24411
Compte client : 3300810

Genas, le 2 novembre 2021

Madame, Monsieur,

Vous nous avez adressé une demande de garantie le 13/08/2021 concernant :

Pièce	VANNE EGR	Km pièce	1 600km
Référence	7.24809.68.0	Km véhicule	215 189km
Date réception	16/08/2021	Date montage	23/06/21
Symptôme(s)	« Voyant moteur allumé. »	Date incident	19/07/21
Codes Défaut	P0405	Immatriculation	CT-724-QF

Examen des pièces reçues :

La pièce a été retournée en usine pour analyse. Vous trouverez en pièce jointe le rapport d'essai qui indique qu'elle fonctionne tout à fait normalement et conformément aux spécifications.

« La fonction est comme les spécifications ok. Nous n'avons trouvé aucun dommage.

La tension du potentiomètre fermé est de 0,98 volts. L'oscillation du signal est de 3,02 volts. »

Les dysfonctionnements constatés sur le véhicule proviennent d'un problème lié à un autre élément ou à un mauvais montage.

Décision :

Aucun dysfonctionnement ni problème de qualité n'étant détecté, nous ne pouvons donner une suite favorable à votre demande de garantie.

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.