

## **RETOUR MARCHANDISE** « DEMANDE DE GARANTIE »

Date de la demande : 06/07/2021 / Demandeur : Garage Moseau												
29					0							
Société	Société		Ferron HUET Services		□ FOI53 □ FO		OI44					
Nom du client Garage Protecu												
N° de compte	N° de compte client		20454 =		ne	02.96.83.20.43						
Marque de la	Marque de la pièce		VDo		ce	A2C59513484						
N° de BL ou f	N° de BL ou facture		11207225		hat	28/06/2021						
<ul> <li>▶ Demande de garantie : ☐ Pièce neuve</li> <li>☐ Pièce déjà montée</li> </ul>												
	Montag	ge de la pièce		C	Démontage de la		de la pièce					
Date	01	107/24		Date	201070		7/21					
Kms		2010	50	Kms	Kms 20		201050					
ANOMALIE CONSTATEE												
Décrire précisément l'anomalie constatée nécessitant une demande de prise en garantie												
Suite au changement des injecteurs cylindre 2 et cylindre 4, un des défauts est resté persistant et le véhicule ne tournait toujours pas bien même avec la reprogrammation injecteur. Une nouvelle lecture des codes défauts a alors été effectuée, le code défaut qui est revenu était le P0202 (Injecteur cylindre 2). On a alors inversé l'injecteur 2 avec l'injecteur 1 et encore une fois le défaut est resté persistant sur l'injecteur neuf, VDO ref: A2C59513484 semble défectueux.  Nissan Qashqai CB-727-SN												
4.50	-7/(											
		Liste	e des documents join	its à cette dem	ande							
☑ Copie de la carte grise ☐ Copie de la			☐ Copie de la fa	cture client			Copie du BL					
☐ Facture de MO à l'ordre de Ferron												
Rapport de diagnostic si pièce technique												

A compter du 1er janvier 2021, pour toute demande de garantie concernant une pièce technique

(Vannes EGR, débitmètres, injecteurs, pompes à injection, capteurs, sondes,...) le rapport de diagnostic avec le ou les codes défauts remontés

doit être OBLIGATOIREMENT fourni, quelle que soit la marque de la pièce.

En cas d'absence de ce rapport, les équipementiers refusent systématiquement toute demande de prise en charge.



## DONNÉES CARTE GRISE DU VÉHICULE

Marque:

**NISSAN** 

Modèle:

**QASHQAI** 

Version:

1.5 DCI

Immatriculation:

CB727SN

VIN:

SJNFCAJ10U2393405

Type MINE constructeur:

FCAJ10

Type MINE carte grise:

M10NSSVP0004647

Couleur:

INC.

1ère MEC:

21/02/2012

Energie.:

GAZOLE

Nb Portes:

5

Carrosserie:

TS TERRAINS/CHEMINS

Puissance réelle :

110

Puissance fiscale:

6

Type de boîte :

**MECANIQUE** 

Code Moteur:

K9K

Fermer



## Magasin Vitré:

Etablissements Ferron ZA, 20 rue de la Briqueterie 35501 Vitré

Tél: 02 99 75 00 19 Fax: 02 99 74 65 43

## Logistique:

Ferron Logistique Parc d'activités d'Etrelles Cap Bretagne 35370 Etrelles



20454

Date Document:

28/06/2021

N° Bon Interne:

11207225

Etabli par:

(01) LOGISTIQUE

N° Doc Origine:

11205475

Validité Devis :

Date Commande:

28/06/2021

Servi par :

28/06/2021

(A34) FRANCOIS GUERY

Ref Commande: Bac picking:

BAC 12

**GARAGE MOREAU** LD GARROS

22690 PLEUDIHEN SUR RANCE

N° tva: FR76 391 895 315

Code Client :

**BON LIVRAISON 11207225** 

			The first of the f			Page: 1 sur 1
RS REF. FOUR Commentaires :	DESIGNATION	CDEE RAL	LIVR U.V.	P.U. H.T.	REM. P.U. NI	ET TOTAL HT
qashqai kévin /DO   A2C59513484	INJECTEUR NEUF		2 110177	207.00	20 207.6	
DO A2039313404	Ty	2	2 UNIT	297,00	237,6	0   475,2
			April April		Rapp	nt G
		)-, nter	vertin	=)		
	No G					

Type livr: (L7) EXPRESS 12

A/Par:

(11) SERVICE+

Transp: RPF:

0,00 (20454) TAUX 20,00% (13) BASE

475,20 RPF 0,00 TVA 95,04 TOTAL H.T.:

475,20

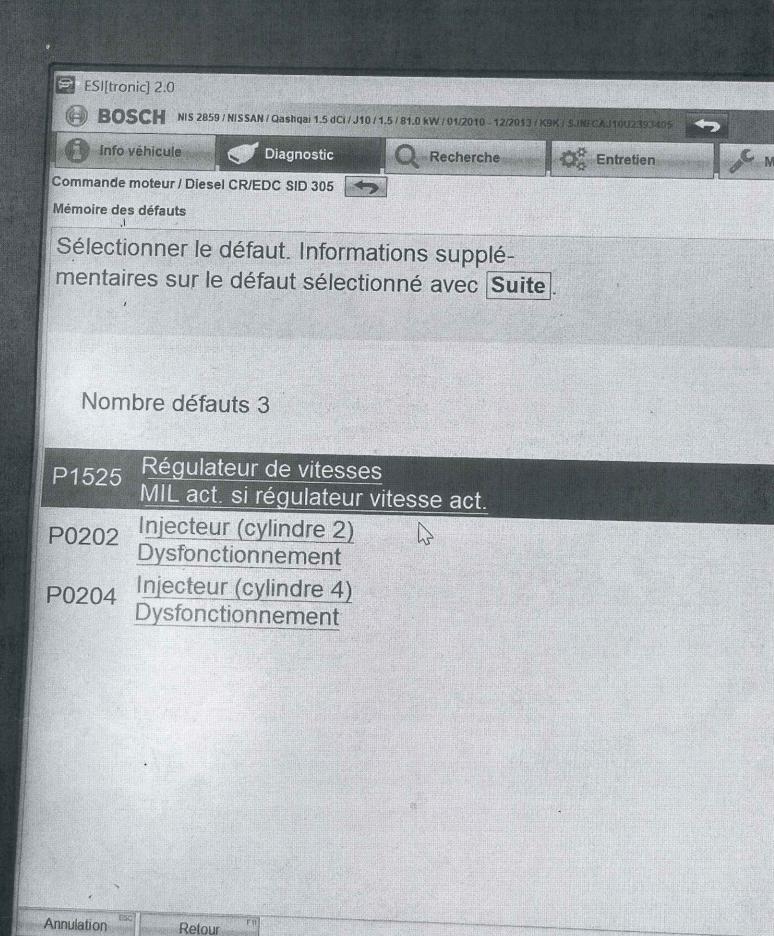
Règlement(s):

TVA acquittée sur les débits.

Nos factures sont payables au comptant sauf stipulations contraires. Nos traites ne font ni novation ni dérogation à cette clause attributive de juridiction. En cas de contestation, le Tribunal de Commerce

de Rennes sera seul compétent.

RESERVE DE PROPRIETE: La marchandise reste notre propriété jusqu'au paiement intégral de son prix (Loi du 12-05-80). Tout retard de paiement obligera l'acheteur au paiement d'un intérêt égal à 3 fois le taux d'intérêt légal ainsi qu'à l'indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Se référer aux conditions particulières de vente.



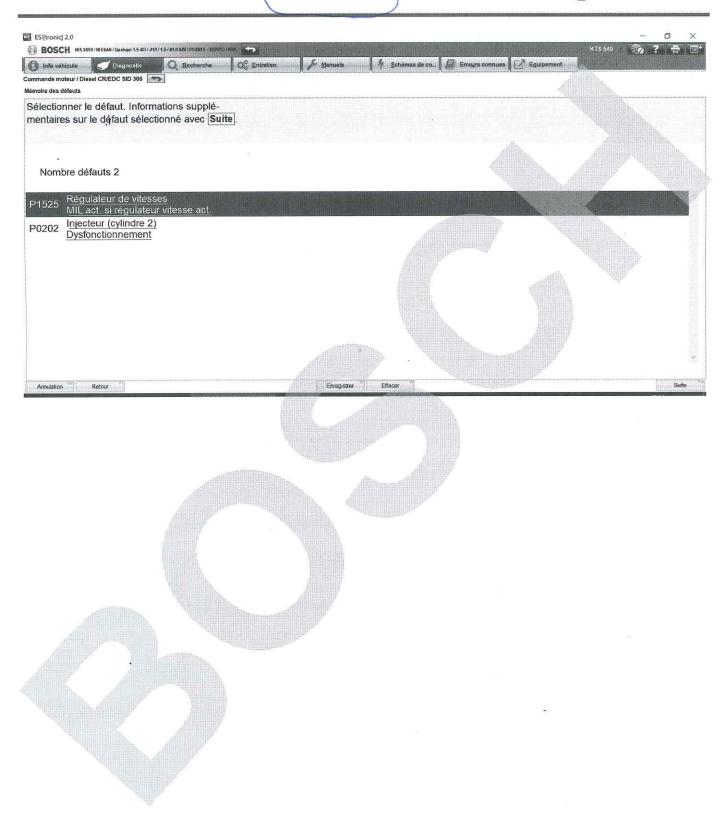
SI[tronic] 2.0

O Autossimo - Pieces ...

ESI[tronic] 2.0 Version 15.1.4308 01/07/21 17:39



**BOSCH** 



ESI[tronic] 2.0 Version 15.1.4308 01/07/21 18:13



