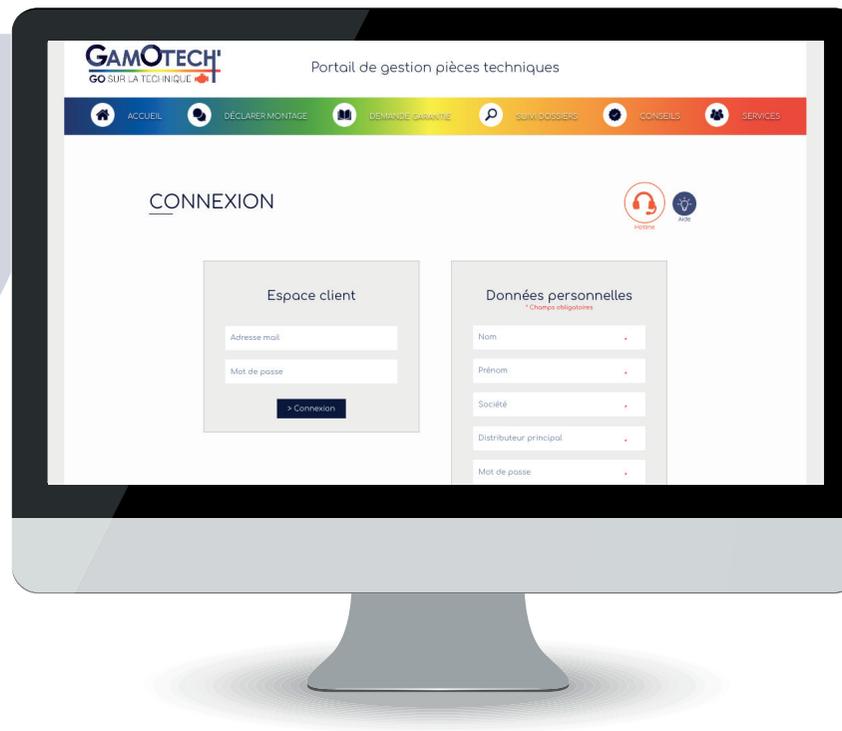


Guide d'utilisation

Portail de gestion pièces techniques



Une question ?

Contactez directement Jennifer par mail à l'adresse suivante :
j.dupre@allianceautomotive.fr



Se connecter
au portail



Déclarer
un montage



Demander
une garantie



Suivre mes
dossiers



Conseils



Services



Gérer mon
espace



Se connecter au portail
Portail de gestion pièces techniques

Se connecter au portail (1/2)

Portail de gestion pièces techniques

Vous possédez déjà un compte ?

Munissez-vous de votre identifiant et mot de passe puis renseignez-les dans l'espace client.

The screenshot shows the login page of the GAMOTECH technical parts management portal. At the top left is the GAMOTECH logo with the tagline "GO SUR LA TECHNIQUE". To the right of the logo is the text "Portail de gestion pièces techniques". Below this is a horizontal navigation bar with icons and labels for "ACCUEIL", "DÉCLARER MONTAGE", "DEMANDE GARANTIE", "SUIVI DOSSIERS", "CONSEILS", and "SERVICES".

The main content area is titled "CONNEXION" and features two columns of input fields. The left column, titled "Espace client", contains fields for "Adresse mail" and "Mot de passe", followed by a dark blue button labeled "> Connexion". The right column, titled "Données personnelles" with a red asterisk and the text "* Champs obligatoires", contains dropdown menus for "Nom", "Prénom", "Société", "Distributeur principal", and "Mot de passe".

Two icons are located in the top right of the main content area: a headset icon labeled "Hotline" and a lightbulb icon labeled "Aide".

An annotation on the left side of the image consists of a horizontal line with a dot at its end, pointing to the "Adresse mail" field in the "Espace client" section. The text "Identifiant (mail) & mot de passe" is written above this line.

Se connecter au portail (2/2)

Portail de gestion pièces techniques

Vous ne possédez pas encore de compte ?

Créez votre compte en remplissant tous les champs demandés dans «données personnelles». Un mail automatique vous sera envoyé pour vous confirmer la création de votre compte personnel. Connectez-vous ensuite avec votre mail et mot de passe dans l'espace Espace client.

The screenshot shows the GAMOTECH portal interface. At the top left is the logo 'GAMOTECH' with the tagline 'GO SUR LA TECHNIQUE' and a small red icon. To the right of the logo is the text 'Portail de gestion pièces techniques'. Below this is a horizontal navigation bar with seven items: 'ACCUEIL' (home icon), 'DÉCLARER MONTAGE' (speech bubble icon), 'DEMANDE GARANTIE' (book icon), 'SUIVI DOSSIERS' (magnifying glass icon), 'CONSEILS' (checkmark icon), and 'SERVICES' (gears icon). The main content area is titled 'CONNEXION' and features two forms. The 'Espace client' form on the left has fields for 'Adresse mail' and 'Mot de passe', with a '> Connexion' button below. The 'Données personnelles' form on the right has fields for 'Nom', 'Prénom', 'Société', 'Distributeur principal', and 'Mot de passe', with a red asterisk and the text '* Champs obligatoires' above the first three fields. To the right of the forms is the text 'Création de compte' and 'Champs à renseigner'. In the top right corner of the main area are two icons: a headset labeled 'Hotline' and a lightbulb labeled 'Aide'. On the left side of the image, there is a vertical text block: 'Connexion' followed by 'Une fois votre compte créé, connectez-vous avec votre adresse mail et votre mot de passe.' A horizontal line with a dot points from this text to the 'Espace client' form. On the right side, another vertical text block: 'Création de compte' followed by 'Champs à renseigner' has a horizontal line with a dot pointing to the 'Données personnelles' form.



Déclarer un montage
Portail de gestion pièces techniques

Déclarer un montage (1/3)

Portail de gestion pièces techniques

Pour déclarer un montage : 2 possibilités

Vous pouvez cliquer directement depuis l'écran d'accueil où via la barre de menu principale.

The screenshot displays the GAMOTECH portal interface. At the top left is the logo "GAMOTECH GO SUR LA TECHNIQUE" with a gear icon. To the right of the logo is the text "Portail de gestion pièces techniques" and a hamburger menu icon labeled "IBC". Below this is a horizontal navigation bar with a rainbow gradient background, containing icons and labels for "ACCUEIL", "DÉCLARER MONTAGE", "DEMANDE GARANTIE", "SUIVI DOSSIERS", "CONSEILS", and "SERVICES".

Below the navigation bar is the section "VOTRE CHOIX". On the right side of this section are two icons: "Hotline" (headphones) and "Aide" (lightbulb). In the center, there are three grey rectangular buttons, each with a numbered circle above it:

- 1 Déclarer montage
- 2 Demande garantie
- 3 Suivi dossier

Two callout lines point to specific elements:

- "Bouton visible sur la barre de menu" points to the "DÉCLARER MONTAGE" button in the navigation bar.
- "Bouton visible depuis l'écran d'accueil" points to the "1 Déclarer montage" button in the "VOTRE CHOIX" section.

Déclarer un montage (2/3)

Portail de gestion pièces techniques

Une fois dans la page «déclarer montage», remplir les champs demandés.

Champs à compléter : date d'intervention, type de véhicule, type de produit, informations véhicule, distributeur et pièces-jointes.

GAMOTECH
GO SUR LA TECHNIQUE

Portail de gestion pièces techniques

IBC

ACCUEIL DÉCLARER MONTAGE DEMANDE GARANTIE SUIVI DOSSIERS CONSEILS SERVICES

DÉCLARER MONTAGE

Hotline Aide

Date d'intervention

Mars, 2019

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Type de véhicule

VL	VUL
PL	DIVERS

Hotline Aide

Date d'intervention

Renseignez ici la date à laquelle vous réalisez le montage des pièces.

Type de véhicule

Renseignez ici le type de véhicule concerné par le montage des pièces.

Déclarer un montage (3/3)

Portail de gestion pièces techniques

Une fois dans la page «déclarer montage», remplir les champs demandés.

Champs à complétés : date d'intervention, type de véhicule, type de produit, informations véhicule, distributeur et pièces-jointes.

	Type de produit	Informations véhicule	Informations véhicule
Type de produit Renseignez ici les caractéristiques du produit concerné par la pose : type de produit, marque, référence et la quantité posée.	 Type de produit Choisir un produit Choisir une marque Référence Quantité	 Informations véhicule Immatriculation Marque Modèle Date de 1ère immatriculation Numéro de serie Kilométrage km	Renseignez ici les informations demandées. Votre immatriculation, la marque et le modèle de votre véhicule, date de première immatriculation, numéro de série et kilométrage affiché lors de la pose.
Distributeur Sélectionnez ici le distributeur concerné par votre montage.	 Distributeur de la pièce A.E.D.S. TOURLAVILLE	 Pièces jointes BL de votre distributeur Facture client Carte grise véhicule	Pièces-jointes Joindre obligatoirement à votre déclaration le BL de votre distributeur et la facture client.



Demander une garantie
Portail de gestion pièces techniques

Demander une garantie (1/3)

Portail de gestion pièces techniques

Pour déposer une demande de garantie : 2 possibilités

Vous pouvez effectuer une demande de garantie en créant un nouveau dossier ou à partir d'un dossier existant. Dans ce cas, vous pouvez rechercher votre dossier par numéro, immatriculation, date de création etc.

The screenshot shows the GAMOTECH portal interface. At the top left is the logo 'GAMOTECH GO SUR LA TECHNIQUE'. The main header contains the text 'Portail de gestion pièces techniques' and a user profile icon labeled 'IBC'. Below this is a navigation bar with icons and labels for 'ACCUEIL', 'DÉCLARER MONTAGE', 'DEMANDE GARANTIE', 'SUIVI DOSSIERS', 'CONSEILS', and 'SERVICES'. The 'DEMANDE GARANTIE' section is highlighted. It features the title 'DEMANDE GARANTIE' and two main options: '1 A partir d'un dossier existant' and '2 Nouveau dossier'. A search bar is located below these options, with the placeholder text 'N° de dossier, Immatriculation'. To the right of the options are icons for 'Hotline' (headphones) and 'Aide' (lightbulb).

2 options de demande de garantie

Si vous avez déjà effectué votre déclaration de pose : cliquez sur «A partir d'un dossier existant» : lien direct vers votre suivi de dossier, ou recherchez votre dossier par numéro de dossier, immatriculation, date etc...

Si vous n'avez pas encore effectué votre déclaration de pose, cliquez sur «Nouveau dossier».

Demander une garantie (2/3)

Portail de gestion pièces techniques

Une fois dans la page «demande garantie», remplir les champs demandés.

Champs à compléter : date du montage de la pièce, type de véhicule, informations véhicule, type de produit, symptômes constatés, distributeur, photos et pièces-jointes. Dans le cas d'un dossier existant, les informations renseignées dans votre déclaration de pose seront pré-remplies dans votre demande de garantie.

DEMANDE GARANTIE

Date du montage de la pièce
Renseignez ici la date à laquelle vous avez réalisé le montage des pièces.

Type de véhicule
Renseignez ici le type de véhicule concerné par le montage des pièces.

Informations véhicule
Renseignez ici les informations demandées. Votre immatriculation, la marque et le modèle de votre véhicule, date de première immatriculation, numéro de série et kilométrage à la pose et le kilométrage actuel.

Demander une garantie (3/3)

Portail de gestion pièces techniques

Une fois dans la page «demande garantie», remplir les champs demandés.

Champs à compléter : date du montage de la pièce, type de véhicule, informations véhicule, type de produit, symptômes constatés, distributeur, photos et pièces-jointes. Dans le cas d'un dossier existant, les informations renseignées dans votre déclaration de pose seront pré-remplies dans votre demande de garantie.

The screenshot shows a form for requesting a warranty. It is divided into several sections with icons and labels:

- Type de produit** (Type of product): Includes fields for 'Choisir un produit', 'Choisir une marque', 'Référence', 'Quantité posée', and 'Quantité garantie'. An annotation points to this section: 'Renseignez ici les caractéristiques du produit concerné par la pose : type de produit, marque, référence et la quantité posée et garantie.'
- Symptômes constatés** (Observed symptoms): Includes a 'Choisir une cause' field and a 'Commentaire' text area. An annotation points to this section: 'Renseignez ici les symptômes et problèmes constatés du produit remplacé.'
- Distributeur** (Distributor): Includes a 'Distributeur de la pièce' field. An annotation points to this section: 'Sélectionnez ici votre distributeur.'
- Photos**: Includes a 'Photos' section with three camera icons. An annotation points to this section: 'Joindre les photos des causes identifiées.'
- Pièces jointes** (Attachments): Includes fields for 'BL de votre distributeur', 'Facture client', and 'Carte grise véhicule', each with an upload icon. An annotation points to this section: 'Joindre obligatoirement à votre demande de garantie le BL de votre distributeur et la facture client.'

At the bottom of the form is a button: '> Envoyer votre demande'. A red asterisk note at the bottom right indicates '* pièces-jointes obligatoires'.



Suivre mes dossiers
Portail de gestion pièces techniques

Suivi de dossier

Portail de gestion pièces techniques

Pour visualiser vos dossiers en cours et leur état, rendez-vous dans votre suivi de dossier.

GAMOTECH
GO SUR LA TECHNIQUE

Portail de gestion pièces techniques

IBC

ACCUEIL DÉCLARER MONTAGE DEMANDE GARANTIE **SUIVI DOSSIERS** CONSEILS SERVICES

SUIVI DE DOSSIERS

Hotline Aide

Nombre de dossiers déposés

► Vous avez actuellement 3 dossiers déposés dans votre espace

Afficher 10 éléments

Rechercher:

Rechercher un dossier par mot-clé

Date	Immatriculation	Numero dossier	Typologie	Produit	Etat	
13/03/2019	CD-123-EF	190313-62-2-g1	Demande garantie	Turbo	En Cours	
13/03/2019	CD-123-EF	190313-62-2	Déclaration montage	Turbo	Fermé	
11/03/2019	CD-123-EF	190311-62-1	Déclaration montage	Turbo	-	

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments

Précédent 1 Suivant

Je visualise l'état d'avancement de mon dossier () ou j'imprime ma demande de garantie () pour la glisser dans mon colis.

Résumé de ma déclaration à insérer dans mon colis.



Conseils

Portail de gestion pièces techniques



Services

Portail de gestion pièces techniques

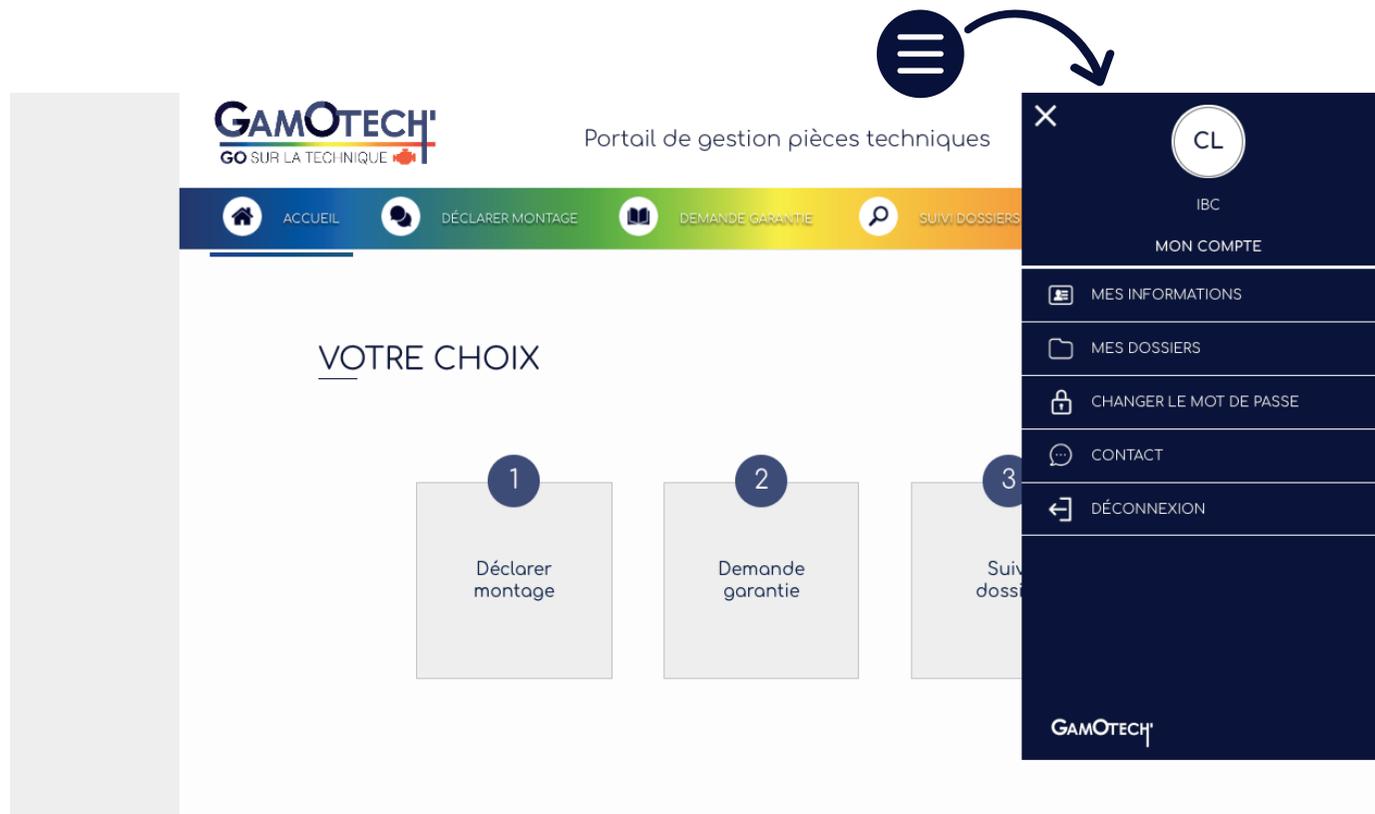


Gérer mon espace
Portail de gestion pièces techniques

Gérer mon espace

Portail de gestion pièces techniques

Pour accéder à votre espace personnel, cliquez sur le bouton 



The screenshot displays the GAMOTECH portal interface. At the top left is the logo "GAMOTECH GO SUR LA TECHNIQUE" with a gear icon. The main header reads "Portail de gestion pièces techniques". Below this is a navigation bar with five items: "ACCUEIL" (home icon), "DÉCLARER MONTAGE" (speech bubble icon), "DEMANDE GARANTIE" (book icon), and "SUIVI DOSSIERS" (magnifying glass icon). The main content area is titled "VOTRE CHOIX" and features three numbered buttons: "1 Déclarer montage", "2 Demande garantie", and "3 Suivi dossier". On the right side, a dark blue user menu is open, showing the user's initials "CL" and "IBC" under "MON COMPTE". The menu items are: "MES INFORMATIONS", "MES DOSSIERS", "CHANGER LE MOT DE PASSE", "CONTACT", and "DÉCONNEXION". The GAMOTECH logo is at the bottom of the menu. An arrow points from the menu icon in the header to the open user menu.

Votre espace personnel

Mes informations : données personnelles renseignées lors de la création de votre compte

Mes dossiers : raccourcis vers le menu «suivi dossiers»

Changer le mot de passe : vous permet de modifier votre mot de passe quand vous le souhaitez

Contact : utile pour contacter les services accueil & technique de GamOtech'

Déconnexion : pour vous déconnecter du portail



Une question ?

Contactez directement Jennifer par mail à l'adresse suivante :
j.dupre@allianceautomotive.fr