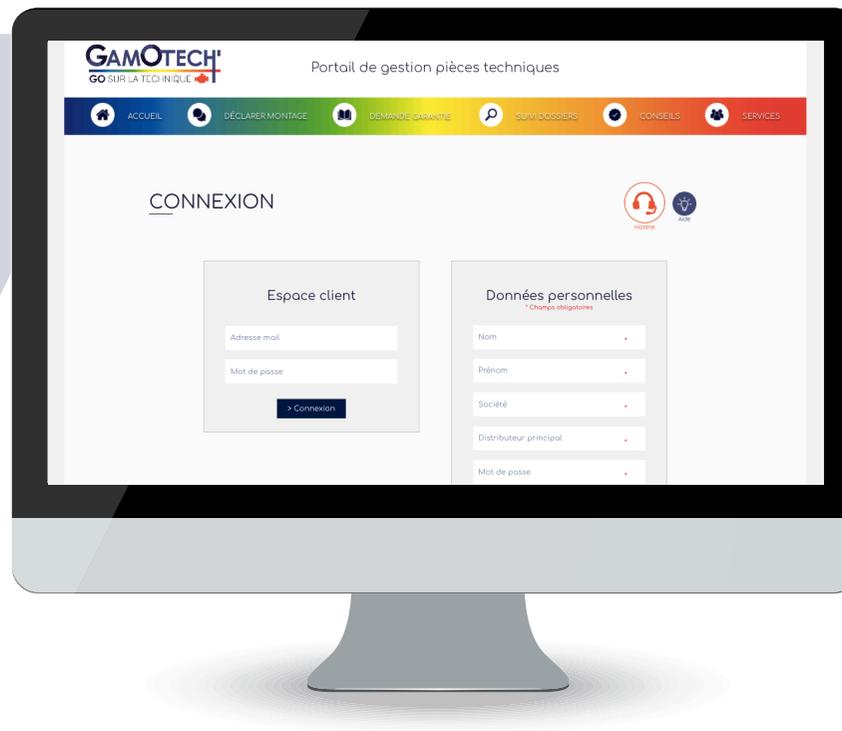


Guide d'utilisation

Portail de gestion pièces techniques



Une question ?

Contactez directement Manon par mail à l'adresse suivante :
m.schiavo@allianceautomotive.fr



Se connecter
au portail



Déclarer
un montage



Demander
une garantie



Suivre mes
dossiers



Conseils



Services



Gérer mon
espace



Se connecter au portail
Portail de gestion pièces techniques

Se connecter au portail (1/2)

Portail de gestion pièces techniques

Vous possédez déjà un compte ?

Munissez-vous de votre identifiant et mot de passe puis renseignez-les dans l'espace client.

GAMOTECH'
GO SUR LA TECHNIQUE

Portail de gestion pièces techniques

ACCUEIL DÉCLARER MONTAGE DEMANDE GARANTIE SUIVI DOSSIERS CONSEILS SERVICES

CONNEXION Hotline Aide

Espace client

Adresse mail

Mot de passe

> Connexion

Données personnelles
* Champs obligatoires

Nom

Prénom

Société

Distributeur principal

Mot de passe

Identifiant (mail) & mot de passe

Se connecter au portail (2/2)

Portail de gestion pièces techniques

Vous ne possédez pas encore de compte ?

Créez votre compte en remplissant tous les champs demandés dans «données personnelles». Un mail automatique vous sera envoyé pour vous confirmer la création de votre compte personnel. Connectez-vous ensuite avec votre mail et mot de passe dans l'espace Espace client.

The screenshot shows the 'Portail de gestion pièces techniques' interface. At the top left is the GAMOTECH logo with the tagline 'GO SUR LA TECHNIQUE'. To the right of the logo is the text 'Portail de gestion pièces techniques'. Below this is a horizontal navigation bar with icons and labels: ACCUEIL, DÉCLARER MONTAGE, DEMANDE GARANTIE, SUIVI DOSSIERS, CONSEILS, and SERVICES. The main content area is titled 'CONNEXION' and features two forms. The 'Espace client' form on the left has fields for 'Adresse mail' and 'Mot de passe', with a '> Connexion' button below. The 'Données personnelles' form on the right has fields for 'Nom', 'Prénom', 'Société', 'Distributeur principal', and 'Mot de passe', with a red asterisk and the text '* Champs obligatoires' above the first three fields. In the top right corner of the main area, there are icons for 'Hotline' (headphones) and 'Aide' (lightbulb). Two callout lines point from the text on the left to the 'Espace client' form, and one callout line points from the text on the right to the 'Données personnelles' form.

Connexion

Une fois votre compte créé, connectez-vous avec votre adresse mail et votre mot de passe.

Création de compte
Champs à renseigner



Déclarer un montage
Portail de gestion pièces techniques

Déclarer un montage (1/3)

Portail de gestion pièces techniques

Pour déclarer un montage : 2 possibilités

Vous pouvez cliquer directement depuis l'écran d'accueil où via la barre de menu principale.



Déclarer un montage (2/3)

Portail de gestion pièces techniques

Une fois dans la page «déclarer montage», remplir les champs demandés.

Champs à compléter : date d'intervention, type de véhicule, type de produit, informations véhicule, distributeur et pièces-jointes.

GAMOTECH
GO SUR LA TECHNIQUE

Portail de gestion pièces techniques

IBC

ACCUEIL DÉCLARER MONTAGE DEMANDE GARANTIE SUIVI DOSSIERS CONSEILS SERVICES

DÉCLARER MONTAGE

Hotline Aide

Date d'intervention

Mars, 2019

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Type de véhicule

VL	VUL
PL	DIVERS

Hotline Aide

Date d'intervention

Renseignez ici la date à laquelle vous réalisez le montage des pièces.

Type de véhicule

Renseignez ici le type de véhicule concerné par le montage des pièces.

Déclarer un montage (3/3)

Portail de gestion pièces techniques

Une fois dans la page «déclarer montage», remplir les champs demandés.

Champs à compléter : date d'intervention, type de véhicule, type de produit, informations véhicule, distributeur et pièces-jointes.

Type de produit	Informations véhicule	Informations véhicule
<p>Renseignez ici les caractéristiques du produit concerné par la pose : type de produit, marque, référence et la quantité posée.</p>	<p>Choisir un produit</p> <p>Choisir une marque</p> <p>Référence</p> <p>Quantité</p>	<p>Renseignez ici les informations demandées. Votre immatriculation, la marque et le modèle de votre véhicule, date de première immatriculation, numéro de série et kilométrage affiché lors de la pose.</p>
Distributeur	Pièces jointes	Pièces-jointes
<p>Sélectionnez ici le distributeur concerné par votre montage.</p>	<p>A.E.D.S. TOURLAVILLE</p>	<p>BL de votre distributeur*</p> <p>Facture client*</p> <p>Carte grise véhicule</p>



Demander une garantie
Portail de gestion pièces techniques

Demander une garantie (1/3)

Portail de gestion pièces techniques

Pour déposer une demande de garantie : 2 possibilités

Vous pouvez effectuer une demande de garantie en créant un nouveau dossier ou à partir d'un dossier existant. Dans ce cas, vous pouvez rechercher votre dossier par numéro, immatriculation, date de création etc.

The screenshot shows the GAMOTECH portal interface. At the top left is the logo 'GAMOTECH' with the tagline 'GO SUR LA TECHNIQUE'. To the right of the logo is the text 'Portail de gestion pièces techniques' and a hamburger menu icon labeled 'IBC'. Below this is a navigation bar with icons and labels for 'ACCUEIL', 'DÉCLARER MONTAGE', 'DEMANDE GARANTIE' (highlighted), 'SUIVI DOSSIERS', 'CONSEILS', and 'SERVICES'. The main content area is titled 'DEMANDE GARANTIE' and features two large buttons: '1 A partir d'un dossier existant' and '2 Nouveau dossier'. To the right of these buttons are icons for 'Hotline' (headphones) and 'Aide' (lightbulb). Below the buttons is a search input field with a magnifying glass icon and the placeholder text 'N° de dossier, Immatriculation'.

2 options de demande de garantie

Si vous avez déjà effectué votre déclaration de pose : cliquez sur «A partir d'un dossier existant» : lien direct vers votre suivi de dossier, ou recherchez votre dossier par numéro de dossier, immatriculation, date etc...

Si vous n'avez pas encore effectué votre déclaration de pose, cliquez sur «Nouveau dossier».

Demander une garantie (2/3)

Portail de gestion pièces techniques

Une fois dans la page «demande garantie», remplir les champs demandés.

Champs à compléter : date du montage de la pièce, type de véhicule, informations véhicule, type de produit, symptômes constatés, distributeur, photos et pièces-jointes. Dans le cas d'un dossier existant, les informations renseignées dans votre déclaration de pose seront pré-remplies dans votre demande de garantie.

GAMOTECH
GO SUR LA TECHNIQUE

Portail de gestion pièces techniques

IBC

ACCUEIL DÉCLARER MONTAGE DEMANDE GARANTIE SUIVI DOSSIERS CONSEILS SERVICES

DEMANDE GARANTIE

Date du montage de la pièce
Renseignez ici la date à laquelle vous avez réalisé le montage des pièces.

Type de véhicule
Renseignez ici le type de véhicule concerné par le montage des pièces.

Informations véhicule
Renseignez ici les informations demandées. Votre immatriculation, la marque et le modèle de votre véhicule, date de première immatriculation, numéro de série et kilométrage à la pose et le kilométrage actuel.

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
25	26	27	28	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

VL VUL

PL DIVERS

Immatriculation

Marque

Modèle

Date de 1ère immatriculation

Numéro de série

Kilométrage à la pose km

Demander une garantie (3/3)

Portail de gestion pièces techniques

Une fois dans la page «demande garantie», remplir les champs demandés.

Champs à compléter : date du montage de la pièce, type de véhicule, informations véhicule, type de produit, symptômes constatés, distributeur, photos et pièces-jointes. Dans le cas d'un dossier existant, les informations renseignées dans votre déclaration de pose seront pré-remplies dans votre demande de garantie.

The screenshot shows a web form for requesting a warranty. It is divided into several sections with corresponding icons and labels:

- Type de produit** (Type of product): Indicated by a flag icon. Fields include "Choisir un produit", "Choisir une marque", "Référence", "Quantité posée", and "Quantité garantie".
- Symptômes constatés** (Observed symptoms): Indicated by a warning triangle icon. Fields include "Choisir une cause" and a "Commentaire" text area.
- Distributeur** (Distributor): Indicated by a person icon. Field: "Distributeur".
- Photos** (Photos): Indicated by a camera icon. Three photo upload slots are shown.
- Pièces jointes** (Attachments): Indicated by a star icon. Fields include "BL de votre distributeur", "Facture client", and "Carte grise véhicule", each with an upload icon.

Annotations on the right side of the form:

- Symptômes constatés**: Renseignez ici les symptômes et problèmes constatés du produit remplacé.
- Pièces-jointes**: Joindre obligatoirement à votre demande de garantie le BL de votre distributeur et la facture client.

At the bottom of the form is a button: **> Envoyer votre demande**

* pièces-jointes obligatoires



Suivre mes dossiers
Portail de gestion pièces techniques

Suivi de dossier

Portail de gestion pièces techniques

Pour visualiser vos dossiers en cours et leur état, rendez-vous dans votre suivi de dossier.

GAMOTECH
GO SUR LA TECHNIQUE

Portail de gestion pièces techniques

IBC

ACCUEIL DÉCLARER MONTAGE DEMANDE GARANTIE **SUIVI DOSSIERS** CONSEILS SERVICES

SUIVI DE DOSSIERS

Hotline Aide

Nombre de dossiers déposés

► Vous avez actuellement 3 dossiers déposés dans votre espace

Afficher 10 éléments

Rechercher :

Date	Immatriculation	Numero dossier	Typologie	Produit	Etat	
13/03/2019	CD-123-EF	190313-62-2-g1	Demande garantie	Turbo	En Cours	👁️ 🖨️
13/03/2019	CD-123-EF	190313-62-2	Déclaration montage	Turbo	Fermé	👁️
11/03/2019	CD-123-EF	190311-62-1	Déclaration montage	Turbo	-	👁️

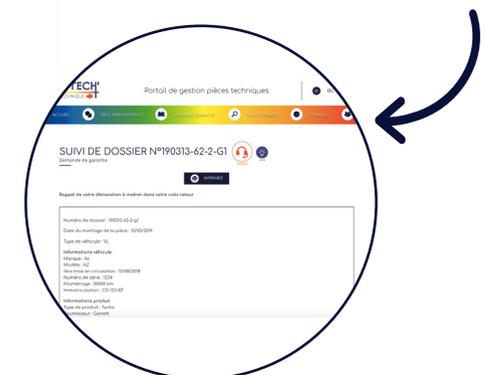
Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments

Précédent 1 Suivant

Rechercher un dossier par mot-clé

Je visualise l'état d'avancement de mon dossier (👁️) ou j'imprime ma demande de garantie (🖨️) pour la glisser dans mon colis.

Résumé de ma déclaration à insérer dans mon colis.





Conseils

Portail de gestion pièces techniques



Services

Portail de gestion pièces techniques

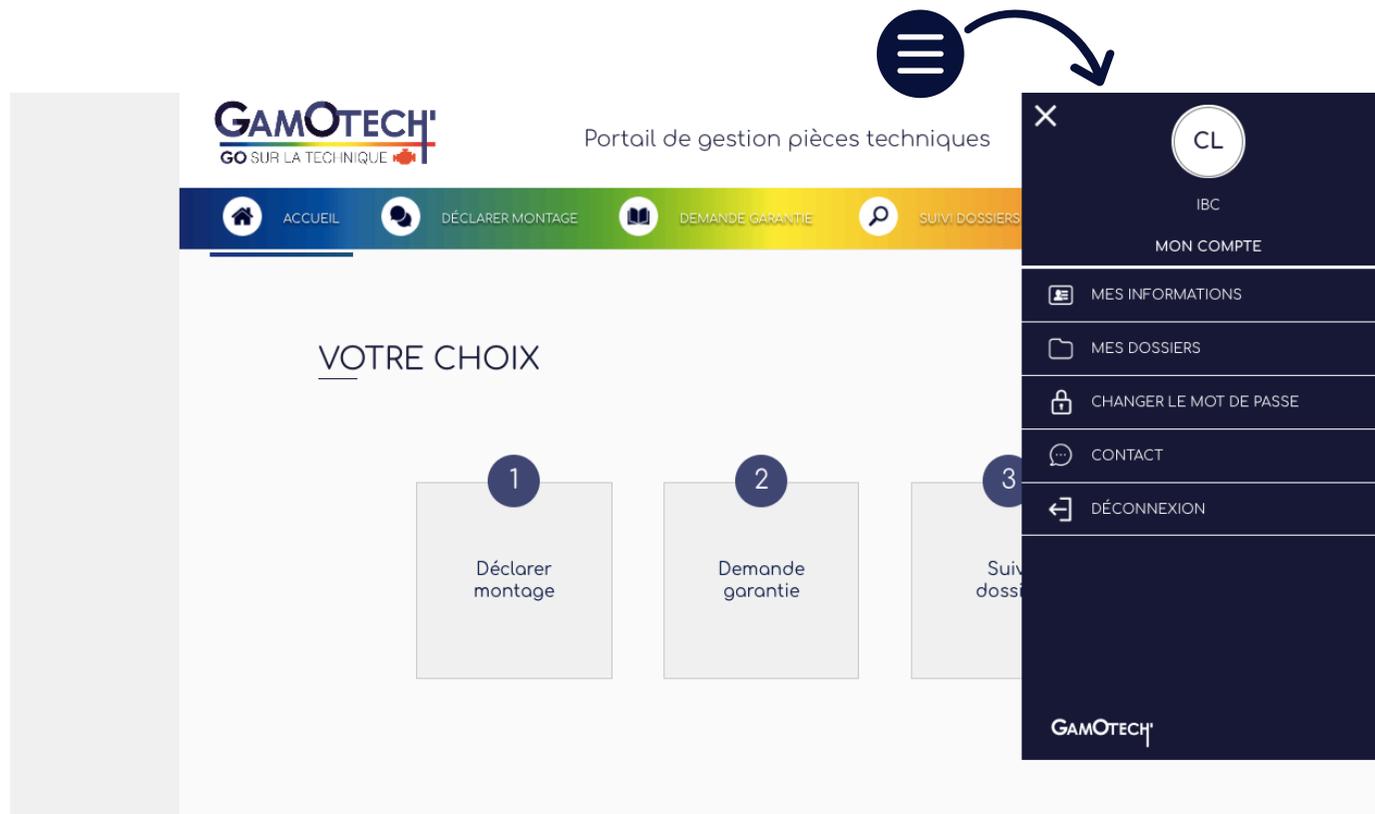


Gérer mon espace
Portail de gestion pièces techniques

Gérer mon espace

Portail de gestion pièces techniques

Pour accéder à votre espace personnel, cliquez sur le bouton 



The screenshot displays the GAMOTECH portal interface. At the top left is the logo 'GAMOTECH' with the tagline 'GO SUR LA TECHNIQUE' and a small gear icon. The main header reads 'Portail de gestion pièces techniques'. Below this is a navigation bar with five items: 'ACCUEIL' (Home), 'DÉCLARER MONTAGE' (Declare assembly), 'DEMANDE GARANTIE' (Request warranty), and 'SUIVI DOSSIERS' (Follow up on files). The main content area is titled 'VOTRE CHOIX' (Your choice) and features three numbered buttons: '1 Déclarer montage', '2 Demande garantie', and '3 Suivi dossier'. A dark blue dropdown menu is open, triggered by a menu icon (three horizontal lines) in the top right. The menu contains the following options: 'CL' (User initials), 'IBC', 'MON COMPTE' (My account), 'MES INFORMATIONS' (My information), 'MES DOSSIERS' (My files), 'CHANGER LE MOT DE PASSE' (Change password), 'CONTACT', and 'DÉCONNEXION' (Logout). The GAMOTECH logo is visible at the bottom of the dropdown menu.

Votre espace personnel

Mes informations : données personnelles renseignées lors de la création de votre compte

Mes dossiers : raccourcis vers le menu «suivi dossiers»

Changer le mot de passe : vous permet de modifier votre mot de passe quand vous le souhaitez

Contact : utile pour contacter les services accueil & technique de GamOtech'

Déconnexion : pour vous déconnecter du portail



Une question ?

Contactez directement Manon par mail à l'adresse suivante :
m.schiavo@allianceautomotive.fr